

Visitas médicas virtuales

Acceso a la atención en línea en cualquier momento



Cuando no se siente bien o su hijo está enfermo, lo último que desea hacer es dejar la comodidad de su hogar para sentarse en una sala de espera. Ahora ya no necesitará hacerlo.

A través de una visita médica virtual, podrá ver y consultar a un médico desde su dispositivo móvil o computadora sin moverse de su casa. La mayoría de las visitas médicas tardan entre 10 y 15 minutos y los médicos pueden recetarle un medicamento*, si es necesario, que usted puede retirar en su farmacia local. Y está incluido en sus beneficios de salud.

Afecciones comúnmente tratadas en las visitas médicas virtuales

Los médicos pueden diagnosticar y tratar una amplia variedad de afecciones médicas que no sean de emergencia, entre ellas:

- Infección de la vejiga/
Infección del tracto urinario
- Bronquitis
- Resfrío/gripe
- Diarrea
- Fiebre
- Migraña/dolor de cabeza
- Conjuntivitis
- Erupciones
- Problemas sinusales
- Dolor de garganta
- Dolor estomacal

Acceso a las visitas médicas virtuales

Inicie sesión en **myuhc.com**® y elija sitios de proveedores donde se pueda registrar para realizar una visita médica virtual. Después de registrarse y solicitar una visita médica, abonará su parte de los costos del servicio según su plan de salud y luego, ingresará a una sala de espera virtual. Durante su visita, podrá hablar con un médico sobre sus problemas de salud, síntomas y opciones de tratamiento.



Inicie sesión en **myuhc.com** para obtener más información

Realice visitas virtuales cuando:

- Su médico no esté disponible
- Se enferme estando de viaje
- Considere acudir a la sala de emergencias de un hospital en una situación que no sea de emergencia

No se aconseja en las siguientes situaciones:

- Cuando necesite realizarse un examen o análisis
- Cuando tenga afecciones complejas o crónicas
- Cuando tenga lesiones que requieran vendajes, se haya esguinado o fracturado

* Es posible que los servicios de prescripción de recetas no estén disponibles en todos los estados. Es posible que el acceso a las visitas médicas virtuales y servicios de prescripción de recetas no esté disponible en todos los estados o para todos los grupos. Para obtener más información sobre la disponibilidad de las visitas médicas virtuales y servicios de prescripción de recetas, ingrese a myuhc.com. Siempre consulte los documentos de su plan para conocer la cobertura específica. Las visitas virtuales no se consideran un producto de seguros, proveedor de atención médica o plan de salud. Las visitas médicas virtuales son servicios que brindan proveedores contratados por UnitedHealthcare a través de Internet y permiten que los afiliados elijan e interactúen con médicos independientes y otros proveedores de atención médica. Es responsabilidad del afiliado elegir a los profesionales de la salud. El médico y el paciente toman de forma conjunta las decisiones sobre la atención médica. Las visitas virtuales no pretenden abordar una emergencia o afección que amenace la vida del paciente; por lo tanto, no deben utilizarse en tales circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares. Los miembros deben hacerse cargo de una parte de los costos y todos los reclamos se resuelven según los términos del plan del beneficiario. El pago del servicio de visitas médicas virtuales no cubre los gastos de farmacia; los miembros deben abonar los medicamentos recetados (si los hubiera) por separado. No se garantiza que en la visita virtual encuentre proveedores que hablen español en todo momento. Cobertura de seguros proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus filiales. Servicios administrativos proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus filiales.
MT-1029314.0 6/16 © 2016 United HealthCare Services, Inc. 16-2211-D 100-16667SP